

PRIVACYVERKLARING GRASFABRIEK B.V.

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 20-5-2018

WOORD VOORAF

U KUNT OPGELUCHT ADEM HALEN WANT...

...voor zover wij al over persoonsgegevens van u beschikken, die tot u individueel te herleiden zijn, bestaan deze voor het overgrote deel 'slechts' uit uw e-mailadres en uw voor- en achternaam. Soms beschikken wij ook nog over uw telefoonnummer.

In een minderheid van de gevallen beschikken wij ook over uw postadres, uw bedrijfsnaam en uw functie. Verder dan gegevens die op uw visitekaartje staan, komen wij vrijwel nooit. Van huidige cliënten en cursisten hebben we vaak (tijdelijk) iets meer info zodat we ons werk conform de klantwens kunnen verrichten (bijv.: 'Geen vis bij de lunch').

U KUNT DUS OPGELUCHT ADEMHALEN WANT (in het kort):

- We hebben nauwelijks persoonsgegevens van u (en willen ook niet meer hebben).
- Voor zover we ze hebben, gebruiken we ze zeer sporadisch om u te berichten (max. slechts 4x per jaar een nieuwsbrief en 1x een kerstkaart) en daarin staat dan altijd een duidelijke en makkelijke opt-out (uitschrijfmogelijkheid).
- Deze summierere gegevens worden *state-of-the-art* beveiligd opgeslagen.

1. Contactgegevens

GrasFabriek B.V. (GrasFabriek) is de verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd aan de Piet Mondriaanlaan 159, 3812 GT in Amersfoort (LET OP: dit is niet ons bezoekadres). Telefonisch kunt u ons bereiken op 033 - 8890 683 en per e-mail via secretariaat@GrasFabriek.com

2. Op wie is deze Privacy Verklaring van toepassing?

Deze Privacy Verklaring geldt voor alle personen van wie GrasFabriek persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij GrasFabriek.

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op:

- cliënten van GrasFabriek
- potentiële cliënten met wie GrasFabriek contact heeft gelegd of wil leggen
- bezoekers van de website van GrasFabriek
- ontvangers van nieuwsbrieven en commerciële e-mails van GrasFabriek
- alle andere personen die contact opnemen met GrasFabriek, die kennis gemaakt hebben met personen die GrasFabriek naar buiten toe vertegenwoordigen of van wie GrasFabriek persoonsgegevens verwerkt.

Voor partners, werknemers, uitzendkrachten, inleenkrachten, student-stagiaires, en sollicitanten geldt deze Privacy Verklaring niet.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen, zoals kennismaking met één van onze medewerkers en zoals Social Media platforms.

- *Persoonsgegevens door u verstrekt:*
 - contactgegevens en / of andere persoonsgegevens die nodig zijn ter behandeling van uw advies-, trainings-, coachingstraject, etc. door een adviseur, trainer en / of coach.
 - contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren
 - contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, seminars, workshops, etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartjes
- *Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door onze website, elektronische nieuwsbrieven, commerciële e-mails of daaraan gerelateerde technologieën:*
 - IP-nummer
 - uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd
 - of u een nieuwsbrief of commerciële e-mail opent en op welke onderdelen daarvan u klikt.



Zie in dit verband ons COOKIE STATEMENT elders op onze website.

- *Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:*
 - persoonsgegevens beschikbaar op bekende, populaire (semi-) openbare zakelijke social media platforms zoals LinkedIn.
 - persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites

Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en bevat social media buttons. Hoewel we daar zorgvuldig mee omgaan, zijn wij uiteraard niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin is GrasFabriek verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij zetten ze voor u op een rij:

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin u ons een vraag heeft verstrekt tot het leveren van management- en organisatieadviesdiensten in ruime zin (training, coaching, organisatieonderzoek, opleiding, procesbegeleiding) door onze adviseurs, trainers, coaches, etc.

Indien u van de dienstverlening gebruik maakt geeft van een van onze adviseurs, trainers, coaches worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening aan u, afhankelijk van de aard van uw vraag aan ons. Voorts worden de gegevens gebruikt voor facturatie van de verleende diensten.

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Het komt voor dat wij de oprichting van een rechtspersoon voorbereiden voor cliënten. Een notaris is dan op grond van de Wet op het Notarisambt verplicht bepaalde persoonsgegevens op te nemen in een akte, zoals naam, voornamen, geboortedatum- en plaats, adres, woonplaats en burgerlijke staat van de partijen. Notarissen zijn ook wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan de Kamer van Koophandel en het Kadaster. Wij vragen deze gegevens dan ook aan onze cliënten.

Dat geldt ook voor eisen voortvloeiend uit [De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme](#) (WWFT) verplicht eventueel door ons, op uw verzoek, ingeschakelde advocaten, notarissen en fiscalisten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort).

- Het onderhouden van contact met u.
Uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen



voor events, workshops en seminars en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd.

- Het verbeteren van onze product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties.

Wij vinden het belangrijk u te benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact. Bij marketingacties verwerken wij geen *bijzondere* persoonsgegevens. Indien wij van u een persoonlijk, individueel klantprofiel zouden willen aanleggen, zullen wij daarvoor uw voorafgaande toestemming vragen. Indien u later deze toestemming zou willen intrekken, is dat altijd mogelijk.

De volgende gegevens analyseren wij:

Interactiegegevens: *Persoonsgegevens verkregen uit contact tussen GrasFabriek en u. Bijvoorbeeld over uw gebruik van onze website of ondersteunde applicaties. Dit geldt mogelijk ook voor offline interacties, zoals hoe vaak er contact is tussen GrasFabriek en u.*

Gedraggegevens: *Persoonsgegevens die GrasFabriek verwerkt over uw gedrag, zoals uw voorkeuren, mening, wensen en behoeften. Deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld afleiden uit uw surfgedrag op onze website, het lezen van onze nieuwsbrieven of doordat u informatie heeft aangevraagd. Maar ook via gevoerde inbound telefoongesprekken en e-mail contact met onze medewerkers. Informatie verkregen via trackingcookies, verzamelen en gebruiken wij alleen met uw toestemming, die u altijd weer kunt intrekken. Zie ons Cookie Statement.*

- Het uitvoeren en analyseren van cliënttevredenheidsonderzoeken. *Zeer sporadisch kunnen wij cliënten vragen mee te werken aan een (cliënttevredenheids)onderzoek. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan ieder cliënttevredenheidsonderzoek ontvangt u nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.*

- Het verbeteren en beveiligen van onze website www.GrasFabriek.com

- Het maken van gebruikersstatistieken.

De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren. – Zie ook ons Cookie Statement.

- Toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging.

Indien u ons kantoor bezoekt, noteren wij bij aankomst soms uw naam. Wij doen dit om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat



onbevoegden geen toegang krijgen tot het kantoor. Deze gegevens worden maximaal 1 dag bewaard, namelijk de dag dat u als gast aanwezig bent in ons kantoor.

5. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming
- Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- In verband met een gerechtvaardigd belang

Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De vier rechtsgronden waar GrasFabriek zich op baseert zijn:

Toestemming

- Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.

Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

- Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van advies-, trainings-, organisatieonderzoeks- en / of coachingsdiensten diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de 'opdracht tot adviesdienstverlening' gebruikelijk of i.i.g. noodzakelijk is.

Wettelijke verplichting

- Een notaris is op grond van de Wet op het Notarisambt verplicht bepaalde persoonsgegevens op te nemen in een akte, zoals naam, voornamen, geboortedatum- en plaats, adres, woonplaats en burgerlijke staat van de partijen.

- Notarissen zijn ook wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan de Kamer van Koophandel en het Kadaster.

- [De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme \(WWFT\)](#) verplicht advocaten, notarissen en fiscalisten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort).

Gerechtvaardigd belang

- Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens om u uit te nodigen voor seminars, workshops en events.



Onder bovenstaande vier rechtsgronden vallen verder onder meer deze doeleinden:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van informatie over (vernieuwingen in) onze diensten.

6. Verwerkers

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die SaaS oplossingen (software as a service) bieden of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails. En ook onze bank zal op de hoogte zijn van uw bankrekeningnummer en NAW-gegevens als u bijvoorbeeld onze factuur voldoet. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7. Persoonsgegevens delen met derden

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan -afhankelijk van de omstandigheden van het geval- noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier. De verzorgers van onze financiële administratie en belastingaangiften (boekhouder, accountant, fiscalist, etc.)

Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.

In onder meer de volgende gevallen, worden persoonsgegevens aan derden verstrekt:

Bij de behandeling van een dossier kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens met derden te delen. Bijvoorbeeld bij het sluiten van een overeenkomst, het opzetten van een samenwerking of (netwerk)organisatie op uw verzoek of bij een notariële akte waarbij meerdere partijen zijn betrokken.

Notarissen zijn wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan de



Kamer van Koophandel en het Kadaster.

Indien een rechtelijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan dienen te voldoen.

Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden. Hierop bestaat één uitzondering. Soms organiseren wij met een andere organisatie een gezamenlijke activiteit, zoals een event, workshop of seminar. In dat geval worden uitsluitend de noodzakelijke contactgegevens uitgewisseld. Dat geldt ook voor adviesbureaus en / of opleidingsinstellingen waarmee GrasFabriek incidenteel of intensief samenwerkt.

Persoonsgegevens kunnen voorts aan derden (daaronder mede begrepen: rechtsopvolgers) worden verstrekt, bij een reorganisatie of fusie van onze onderneming of de verkoop van (een deel van) onze onderneming.

8. Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

Het kan soms nodig zijn uw persoonsgegevens door te geven aan partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat kan -afhankelijk van de omstandigheden van het geval- noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier door een advocaat, notaris of fiscalist. Voor het versturen van online nieuwsbrieven en mailings en het verwerken van gegevens ingevuld op de webformulieren op onze website, maken wij gebruik van buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigde dienstverleners (verwerkers).

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen persoonsgegevens uitsluitend worden doorgegeven aan partijen buiten de EER indien een passend niveau is gewaarborgd voor de bescherming van de persoonsgegevens of indien een specifieke afwijking van toepassing is.

Wij kunnen persoonsgegevens aan een partij buiten de EER doorgeven als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot het leveren van advies-, trainings- en coachingsdiensten.

Enkele van onze 'verwerkers' (zie ook onder punt 6) bevinden zich buiten de EER. Wij maken in die gevallen zo veel mogelijk gebruik van gangbare, gerenommeerde, grote en bekende verwerkers (denk aan: Google, Facebook, LinkedIn, Mailchimp, Wix.com, etc.)

De verwerkers buiten de EER die ons diensten verleent bij het versturen van online nieuwsbrieven en mailings en het verwerken van gegevens ingevuld op de webformulieren op onze website, zijn gevestigd in de Verenigde Staten en hebben een registratie voor het EU-US Privacy Shield. Meer informatie daarover vindt u op: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.



9. Indien u vragen hebt over uw persoonsgegevens

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Neemt u voor al deze vragen contact op via 033-8890683 of secretariaat@GrasFabriek.com .

10. Klachten?

Als u klachten hebt over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar secretariaat@GrasFabriek.com of te bellen met 033-8890683. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kunt u zich altijd wenden tot de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) .

11. Veranderingen

Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Ook kan regelgeving wijzigen. In dat geval zullen we deze Privacy Verklaring aanpassen. We nodigen u daarom uit de Privacy Verklaring regelmatig te checken, zodat u geïnformeerd blijft. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierop ook via onze website attent maken.

versie: 1.0 – 24 mei 2018 | GrasFabriek | Alle rechten voorbehouden.

